



# Ihre Information zum Glücksspiel

## Allgemeines

Wie alles im Leben bietet auch das Glücksspiel Chancen und Risiken. Egal wie viel Vergnügen es bereitet, eines darf man vom Glücksspiel nicht als „sicheres“ Ergebnis erwarten: Gewinn! Es gibt kein sicheres System.

Die Chancen zu gewinnen, stehen einem Verlustrisiko gegenüber. Glücksspiel ist also kein Rezept zur Kapitalvermehrung, sondern ein Spiel mit offenem Ausgang. Die Gewinnchancen können je nach Spiel verschieden sein. Im klassischen Spiel und im Automaten Spiel hängt die Gewinnchance von Ihrem Spiel und Ihrem Einsatz ab. Steuern Sie Ihren Spieleinsatz so, dass Sie sich Ihr Spiel leisten können. Setzen Sie sich ein Limit, denn jeder Einsatz kann auch zum Verlust führen.

## Problematisches/pathologisches Spielverhalten

Für die meisten Menschen ist die Teilnahme am Spiel ein harmloses Freizeitvergnügen. Dennoch kann übermäßiges Glücksspiel auch zu einem Problem werden oder bereits vorhandene Probleme weiter verschärfen. Diese Probleme sind ernst zu nehmen. Ein frühzeitiges Erkennen und Eingreifen kann persönlichen und finanziellen Schaden verhindern.

Uns liegt daran, dass unsere Gäste verantwortungsvoll spielen. Sollten Sie Fragen zu diesem Thema haben, dann wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Außerdem besteht die Möglichkeit, sich rund um die Uhr passende Beratungsstellen in Ihrem Umkreis unter **www.merkur-spielbanken.de** anzeigen zu lassen. Zusätzlich erreichen Sie die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) über die kostenlose Info-Nummer 0800-1372700 (Mo. bis Do. 10 bis 22 Uhr, Fr. bis So. 10 bis 18 Uhr). Zu den genannten Zeiten erhalten Sie über diese Hotline Kontaktdaten zu lokalen Beratungsstellen und Ansprechpartnern in Ihrer unmittelbaren Nähe.

## **Sperren – sich vom Spiel ausschließen lassen**

Um sich oder Ihren Angehörigen sperren zu lassen, wenden Sie sich bitte direkt persönlich, telefonisch oder per E-Mail an die Spielbank.

Sie können den Antrag auf Selbstsperre auch direkt im Internet unter **www.merkur-spielbanken.de** ausdrucken und ausgefüllt an die angegebene Adresse senden.

